

ПОПЕЧЕНИЕ И РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ЦЕРКВИ

Урок 1: Попечение при кризисах

Цель:

Ознакомить христианских лидеров с библейскими принципами и практическими рекомендациями по служению людям, переживающим кризис.

Изучаемые темы:

1. Определение кризисов и примеры.
2. Обзор возможных реакций на кризис.
3. Практические советы по оказанию помощи людям, находящимся в скорби.
4. Библейское руководство для тех, кто пережил утрату.

Введение:

Кризис - это болезненный процесс потери того, что для нас важно. Несмотря на то, что верующий человек также подвержен кризисным состояниям, он имеет источник силы в Иисусе Христе, Который предлагает надежду и достаточность во всех случаях и испытаниях (*Иак. 1:2-4*).

I. В вашей церкви кризисы неизбежны

A. Причинами кризисов в жизни верующих являются:

- серьёзная травма верующего или членов его семьи;
- продолжительное или смертельное заболевание верующего или членов его семьи;
- катастрофы, такие как: наводнение, ураган, землетрясение, пожар, война;
- смерть супруги (супруга), ребёнка или другого родственника, а также близкого друга;
- безработица или потеря источника дохода;
- самоубийство члена семьи или близкого друга.

Много других событий вызывают у верующих подобные испытания и боль.

- Б. Боль, потери, смерть и скорбь – факты жизни. Они есть результат греха и затрагивают каждого (*Римл. 5:12; 1Кор. 15:26*).

II. Разные люди по-разному переживают кризисы в жизни

Примечание: этот урок даёт общие принципы помощи людям в решении конфликтов. Он не включает глубокого исследования вопроса консультирования.

Пастор не должен всё своё время посвящать консультированию.

Если вы наметили консультацию, заранее запланируйте конкретную продолжительность вашей встречи до начала беседы. Таких встреч должно быть не более трех в неделю, возможно по часу каждая. Это особенно важно если вы консультируете лицо противоположного пола.

- А. Наступление кризиса - шок - отторжение - гнев - внутренняя борьба - депрессия - восстановление.
- Б. Не забывайте, что восстановление - это процесс. Не ожидайте от человека немедленного восстановления.
- В. Воспоминания – неотъемлемая часть процесса восстановления. Воспоминания о Божиих благословениях в прошлом может помочь в излечении разбитого сердца.
- Г. Многие люди опасаются, что никогда не смогут восстановиться. Напоминайте им, что Бог обещал нам поддержку в трудные моменты (*Иисус Навин 1:9; Исаия 41:10*).

III. Ваше присутствие в трудную минуту необходимо

- А. Побудьте рядом со страждущим. Ваше присутствие и участие в момент кризиса укрепит и ободрит его.
- Б. Говорите: «Я переживаю», но не «Я понимаю». Человеческое горе неповторимо и глубоко лично, поэтому если вы не переживали ничего подобного, то не сможете понять то, что испытывает человек в этот момент.

IV. Выслушайте человека

- А. Позвольте ему рассказать свою историю. Во время кризиса есть соблазн много говорить, но страдающий нуждается в том, чтобы выразить свои чувства и замешательство.
- Б. Повторяйте его слова. Перефразируя то, что услышали от него, позволяет вам понять его взгляд. Вы сможете приобрести ценную информацию, которая поможет вам более эффективно служить ему в будущем.
- В. Отвечайте с уважением. На первых стадиях человек может иметь какие-нибудь сомнения или смущение. Не осуждайте его.

V. Назначайте удобное время для встречи

Запланируйте встречу через неделю за едой или мероприятием. Горе делает человека неспособным думать о будущем, но этот план даст ему ожидать чего-то в будущем.

VI. Дайте человеку поручение

Служение другим может наделить человека огромной силой. Например, вы можете побудить его встретиться и помолиться вместе с тем, кто пережил подобную трагедию.

VII. Со временем, дайте слова наставления

- А. Указывайте на крест.
 - Это служит напоминанием, что Бог понимает нашу боль.
 - На Голгофе мы находим смущение, и сомнение, и любовь (*Исаия 53:3,4*).
 - Страдания могут послужить росту и укреплению веры (*Римл. 5:1-4*).
- Б. Указывайте на Воскресение.
 - Бог желает нашего восстановления (*Псалом 30:2, 11-12*).

- Есть надежда на будущее. Среди житейских бурь мы имеем прочный якорь. Как Иисус воскрес, так и мы можем жить (*Евреям 6:19*).

В. Указывайте на Тело Христа.

- Группа людей, взаимоотношения

VIII. Создайте программу попечения для всей церкви

- А. Один пастор не сможет охватить все нужды в церкви.
- Б. Идеалом церкви в Божием плане – когда каждый член церкви заботится о других. Когда члены поместной церкви замечают нужды людей, они должны, руководствуясь Духом Святым, стремиться к тому, чтобы служить тем, кто переживает боль. Они могут посещать семьи, помогать продуктами, помогать в уходе за ребёнком или оказать помощь в других нуждах семьи. Если в церкви были сформированы малые группы, то руководители могут организовать попечение для нуждающихся, чтобы эффективно ответить на нужды семьи.

ПОПЕЧЕНИЕ И РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ЦЕРКВИ

Урок 2: Решение внутрицерковных конфликтов

Цель:

Ознакомить христианских лидеров с библейскими принципами и практическими советами для вмешательства в конфликты и их решения.

Изучаемые темы:

1. Понять определение конфликта.
2. Обзор ситуаций, которые могут стать причиной возникновения конфликтов.
3. Практические шаги, с помощью которых можно разрешить конфликты, не ранив вовлечённых в него.
4. Обобщение библейского плана разрешения конфликтов.

Введение:

Конфликт – это острое несогласие между двумя или более людьми или группами людей в церкви. Вы сможете сделать ваше служение сильнее и лучше, поняв значимость конфликта и помогая людям решить его Божьими принципами. (*Колоссянам 3:12-14*).

I. Признайте, что в церкви всегда будет конфликт

- A. Вопрос не в том, чтобы не замечать конфликты, а в том, чтобы научиться *управлять ими эффективно*.
- B. Тенденция церквей – стараться игнорировать конфликт. Многие совершают ошибку, считая, что между христианами никогда не должно быть разногласий или споров.
- B. Писание показывает, что в церкви всегда были конфликты (*Деяния 15:36-40; Галатам 2:11-13*).

II. Будьте чувствительны к ситуациям, которые могут вызвать конфликт

- А. Грех и эгоистические желания (*Иакова 4:1-2*);
- Б. Сильные личности;
- В. Недостаток общения;
- Г. Нереальные ожидания;
- Д. Изменения / разные стадии в церкви (различные стадии роста, во время строительства здания церкви, увольнение сотрудников церкви);
- Е. Сложности в личной жизни людей (проблемы на работе, недосыпание и др.).

III. Замечайте возможные положительные результаты конфликта

Конфликт не всегда плох. Он может привести к положительным результатам:

- А. Если грех вскрыт и с ним покончено, примирение с Богом принесёт мир церкви.
- Б. Если причиной конфликта является не грех, то он может побудить нас быть более чуткими к переживаниям других людей. Мы можем научиться в нём и вырасти благодаря ему.
- В. Взаимоотношения могут стать сильнее посредством разрешения конфликта. Через решение конфликта люди учатся принимать несовершенства других людей, больше узнавать друг друга, что в итоге содействует возникновению более глубоких отношений.

IV. Внимательно присмотритесь к тем, кто вовлечён в конфликт

Пытаясь понять конфликт, исследуйте жизнь тех, кто вовлечён в него:

- А. Является ли он верным слугой, демонстрирующим жизнь, угодную Богу?
- Б. Является ли он тем, кто обычно старается избежать противоречия и конфликт?
- В. Нет ли среди конфликтующих человека, который всегда находится в центре всех конфликтов? Некоторые люди не могут без конфликтов.

V. Запрещайте нападки на личность

А. Не позволяйте обзывать.

(Следуйте примеру Иисуса Христа, Который обличал фарисеев, как группу, но редко атаковал отдельных людей).

Б. Не бойтесь говорить правду по данному вопросу, но всегда используйте добрые слова (*Иаков 4:11; Иоанн 13:34-35*).

В. Избегайте занимать чью-либо сторону.

VI. Внимательно слушайте

Это поможет в разрешении более половины всех конфликтов, с которыми вы столкнётесь. Большинство конфликтов возникает от людей, которые считают, что их не выслушали и не поняли. Каждый человек имеет право на голос (*Иакова 1:19*).

VII. Старайтесь отделить одну проблему от другой

В эмоциональном порыве люди имеют склонность приносить проблемы, которые не имеют отношения к существу конфликта. Сконцентрируйтесь и решайте проблемы по очереди.

VIII. Личная победа – не цель в конфликте

Понимание, ясность, истина и примирение должны быть целью разрешения конфликта. Дух Святой желает, чтобы мы любили друг друга.

IX. Применяйте принципы, записанные в *Ев. Матфея 18:15-17*

Этот отрывок показывает процесс решения конфликта, состоящий из трёх шагов. Этот пример позволяет вам решать конфликт, затрагивая минимальное число людей (*Матфея 18:15-17*).

А. Шаг первый: один на один.

1. Два участника конфликта должны сесть вместе, обсудить суть вопроса, согласиться в деталях и решении проблемы.
2. Пастору **не** нужно вмешиваться на этом этапе. Несмотря на соблазн, очень важно не вмешиваться преждевременно.
 - а) Несущественные расхождения не должны служить поводом для вмешательства пастора (лидера).
 - б) При каждом вмешательстве вы принимаете на себя дополнительную ответственность.
 - в) Люди совершенствуются и учатся сами разрешать свои проблемы, если в дело не вмешиваются другие.

Б. Шаг второй: свидетели.

1. Если первый шаг не принёс решения конфликта, обиженная сторона должна пригласить одного или двух свидетелей и повторить обсуждение. Цель этого шага – достичь решение.
2. На данном этапе пастор может принять решение вмешаться в процесс.

В. Шаг третий: церковь.

1. Если шаги один и два были неудачными, вопрос должен быть вынесен на церковный совет (или совет старейшин), группе духовных руководителей и представителям церкви. Дайте обидчику возможность раскаяться в проступках.
2. Если же человек продолжает оскорбительное поведение и игнорирует необходимость покаяться, церковь должна отказать ему в привилегии

дальнейшего общения и членстве в поместной общине до тех пор, пока он не выразит покаяние и не начнёт жить в соответствии с ним.

X. Молитесь конфликте от начала до конца

Дух Святой может изменить ваше отношение или же отношение других. Молитва может внезапно принести любовь и единство, где до этого были только ненависть и разногласия.

ПОПЕЧЕНИЕ И РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ЦЕРКВИ

Урок 3: Наказание греха в церкви

Цель:

Ознакомить христианских лидеров с библейскими принципами и практическими рассуждениями для решения дисциплинарных вопросов в церкви.

Изучаемые темы:

1. Понимание библейской модели отношения к нераскаянному греху в жизни верующего.
2. Практические советы по решению ситуаций с грехом в церкви.

Введение:

1. «Происходит повсеместное отступление от христианских нравственных стандартов. Пока церковь будет терпеть внутри себя грех и не будет судить себя..., и не будет проявлять видимо силу Иисуса Христа спасать от греха, она никогда не привлечет мир ко Христу». – Джон Стотт.
2. «Сегодня церковь столкнулась с моральным кризисом внутри себя самой. Её нежелание занять сильную позицию против зла (внутри себя самой), и её тенденция уделять больше внимания тому, что более выгодно, нежели тому, что правильно, похитили у церкви библейскую чистоту и силу». – Дениел Урей.
3. Важно различать между неверующими и теми, кто называет себя христианами. Грешащие неверующие должны иметь возможность прийти в церковь, чтобы Святой Дух мог работать в их сердцах. Те, кто называют себя христианами, но упорствуют в нераскаянном грехе, не взирая на дисциплинарный процесс в церкви, должны быть исключены из общения (*1 Кор. 5:9-13*).
4. Господь Иисус Христос говорит в *Матфея 18*, как мы должны поступать с вопросами наказания греха в церкви, когда мы замечаем в жизни верующего повторяющееся, продолжающееся греховное поведение (*Матфея 18:15-17*).
5. Господь Иисус Христос учил Своих учеников, а с ними и Свою Церковь сегодня, следовать процессу исправительного наказания греха с целью восстановления

разрушившихся взаимоотношений с Ним. В Верхней комнате, прямо перед Своей смертью и воскресением, Иисус учит, что без наказания греха не будет исцеления повреждённых взаимоотношений в Церкви. Он нежно показал этот принцип, омыв ноги Своим ученикам, и повелел им делать то же друг другу, чтобы их жизни были благословлены (*Иоанна 13:1-17*). Церковь и сегодня должна делать не меньше. Посредством исцеления разбитых взаимоотношений между Богом и другими, мир осознает, что он не в состоянии сделать – истинно изменять жизни!

I. Шаг первый: укажите человеку на его грех в личной беседе

(Матфея 18:15a)

A. Ктойдёт?

1. Любой христианин - «брат» относится к любому верующему.

(Лука 17:3; Галатам 6:1)

Б. Какой грех требует наказания?

1. «Грех» - продолжающийся, повторяющийся грех, который не был правильно решен.

2. О каких грехах говорить – только о грехах половой распущенности? Нет – любой грех в жизни верующего, в котором не было раскаяния, включая доктринальную ересь, критикующий дух, сплетни и половые грехи.

В. Когда следует идти к согрешившему?

1. Немедленно.

(Матфея 5:23-24)

Г. Где следует проводить беседу с этим человеком?

(Матфея 18:15a)

1. Лично, один на один.

2. Люди могут сплетничать по-разному. Иногда они могут сказать так: «Могу я поговорить с тобой о чём-то как друг?» или «Можем ли мы помолиться с тобой об этом?»

(Примечание: предложение помолиться также может быть использовано, как орудие для передачи сплетен!)

Д. Почему мы должны пойти к такому человеку?

(Матфея 18:15в)

1. В послушании Слову Божьему.
2. Для славы Бога, Который свят.
3. Ради духовной победы, «приобрести» брата.
 4. Из любви. Если мы истинно верим, что христианская жизнь есть самый лучший путь жизни, и мы истинно любим брата, то мы должны желать примирить его с Богом, чтобы он мог жить полной и радостной жизнью.

Е. Каким образом мы идём?

(Матфея 7:1)

1. Каков смысл этого отрывка? Означают ли эти слова, что мы должны оставить способность различать правильное и неправильное? Нет, речь идет о том, что мы не должны иметь в себе духа осуждения, духа критики или чувства превосходства.
2. Итак, как мы должны поступать? *(Ефессянам 4:32)*

Мы должны идти в духе Христа, в любви. Прочтите ему *Матфея 18:15-17*, поясните, чтобы любите его и помолитесь с ним.

II. Шаг второй: возьмите одного или двух

(Матфея 18:16)

- А. Иногда другие люди могут внести ясность и мудрость в ситуацию.
- Б. *(Второзаконие 19:15)* Свидетели добавлялись с целью подтверждения, чтобы защитить обвиняемого от возможного ложного обвинения.

III. Шаг третий: передайте вопрос для решения поместной церковью

(Матфея 18:17а)

А. «Церковь» подразумевает поместную общину последователей Христа.

IV. Шаг четвёртый: нераскаявшийся верующий должен быть удалён от церковной общины до тех пор, пока он не совершит истинное покаяние

(Матфея 18:17б)

Этому человеку нельзя разрешать поклоняться или общаться с церковью (2 Фесс. 3:6).

V. Несколько дополнительных практических рассуждений

Это лишь *рассуждения*. То есть, они не безошибочны. Только Слово Божье абсолютно безошибочно. Решая разные ситуации, будьте чувствительным к руководству Святого Духа. Некоторые из этих советов могут быть полезными

А. При каких обстоятельствах может быть нарушен этот процесс из четырёх шагов?

1. В том случае, если имеют место физическое насилие, будет опасно идти к насильнику самому.

Б. Кем должны быть два или три свидетеля?

1. Возьмите с собой, как минимум, одного человека того же пола, что и ваш оппонент.

2. Будет полезно взять друга, который хорошо знает того, с кем вы встречаетесь.

3. Если возможно, возьмите по крайней мере одного руководителя церкви (например, старейшину, лидера малой группы, или пастора).

В. Что подразумевается под словом «церковь» в стихе 17?

1. Только два раза во всех евангелиях мы можем найти слово «церковь»: в нашем тексте и *Матфея 16:18*. Понимали ли до конца ученики, что Иисус имел в виду? Подразумевает ли это слово формальную организационную структуру церкви?
2. Позднее, в Новом Завете, мы находим полную организационную структуру поместной общины верующих. Мы видим духовных наставников для каждой поместной общины. Сперва вопрос можно вынести этим руководителям, так как они отвечают за поместную общину. Ситуацию не следует выносить перед всем собранием церкви, если наступило покаяние.
3. На четвёртом этапе, когда вопрос выносится перед всей церковью, его нужно представить с большой осторожностью и чуткостью. Вовлечение всей церкви создаёт возможность для ясного учения о наказании, которое Бог требует за нежелание покаяться, а также для печали, которую оно приносит Богу и Его людям. Когда происходит истинное покаяние в церкви, вся община может засвидетельствовать силу Иисуса Христа, проявленную в послушании, сострадании, прощении и восстановлении, процветающих в Его теле!

Г. Должны ли мы прекращать все связи с нераскаявшимися верующими?

1. Члены церковного совета должны периодически связываться с этим человеком, чтобы дать ему понять, что церковь любит его, молится за него и примет его в общении, если он покается.
2. В то время как остальным членам церкви следует избегать встреч с нераскаявшимися верующим для поклонения или общения, Святой Дух может расположить их сердца к тому, чтобы связаться с ним и поощрить к покаянию.

Д. Как быстро следует переходить от одного шага к другому?

1. Первая встреча наедине должна произойти немедленно.
2. Все последующие шаги могут занимать промежуток от одного месяца до одного года, в зависимости от ситуации. Вы можете повторить каждый шаг более чем один раз, прежде чем примете последующий.

3. Мы должны быть терпеливыми, но также и настойчивыми.
4. Наблюдайте за появлением признаков покаяния: если вы заметите подобные признаки, не совершайте следующий шаг.

Е. Как поступать, если человек покидает поместную церковь во время дисциплинарного процесса?

1. Каждая церковь должна сама решить, что делать в подобном случае. Лидеры церкви могут сообщить ее членам, что данный человек её покинул, чтобы они могли молиться о его покаянии.

ПОПЕЧЕНИЕ И РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ЦЕРКВИ

Урок 4: Переполнение любящим прощением

Цель:

Преподать христианским лидерам библейские принципы прощения, особенно в отношении решения конфликтов в церкви.

Изучаемые темы:

1. Понимание важности прощения.
2. Знание того, что значит прощать.
3. Различие между прощением и примирением.
4. Понимание важности обращать внимание на Божие прощение наших грехов.

Введение:

В предыдущем уроке мы обсуждали *Матфея 18:15-17*, где объясняется порядок, которого мы должны придерживаться при решении конфликтов и наказании греха в церкви. Следующий этап касается вопроса прощения – очень важной части процесса решения конфликтов.

I. Христос повелевает нам прощать

Мы должны развивать в себе сердца, которые будут преисполнены любящим прощением (*Луки 17:1-3*).

II. Определение прощающего сердца: что значит прощать?

A. Существует множество неверных представлений о библейском прощении.

1. Это не поощрение безответственных поступков.

Даже если вы прощаете, это не значит автоматически доверять ему.
Потребуется время для того, чтобы восстановить доверие.

2. Прощение не означает полностью забыть происшедшую проблему (*Иеремия 31:34*).

- Подразумевает ли данный текст Писания, что у Бога внезапно произойдёт потеря памяти? Нет, но он говорит, что Бог более не выставляет наши грехи против нас. Он не вспомнит о вечных последствиях наших грехов.
- На протяжении жизненного пути люди будут ранить и разочаровывать нас. Хотя вы можете их простить, вы вряд ли забудете боль, причиненную вам.

Б. Прощение – отвержение чувства негодования.

Это означает отпустить несправедливость и отдать её Господу. Писание учит нас любить наших врагов. Таким должен быть подход в нашей жизни. Мы должны иметь привычное и постоянное состояние готовности прощать (*Римлянам 12:19-21; Матфея 5:44; Лука 17:4; Матфея 18:21-22*).

В. Важность иметь прощающее сердце

1. Человек, нежелающий прощать, с течением времени духовно ожесточает своё сердце. В конце концов, такое отношение негативно повлияет на все стороны его жизни: друзей, семью, его церковь и даже на его здоровье.
2. Господь Иисус Христос знает человеческое сердце и знает, что оно нуждается в исполнении прощением и любовью.

III. Трудности процесса воспитания прощающего сердца

А. Иисус понимает, как трудно нам прощать.

1. Господь Иисус Христос в Своей молитве (*Матфея 6:9-15*) подчеркивает важность прощения (*12 ст.*). Далее, Он возвращается к этой мысли в ст. *14 – 15*.

2. Обсудив пример наказания греха и решения конфликтов в *Матфее 18:15-17*, Иисус вновь подчеркивает важность прощения в *стихах 21 и 22*.

Б. Как трудно прощать так, как это повелевает Иисус? Просто невозможно для человеческого сердца самостоятельно, своими силами, так прощать! Единственный способ выполнить это указание - позволить Святому Духу наполнить сердце любящим прощением Иисуса Христа.

В. Истинное прощение редко происходит мгновенно, как внезапное решение. Чаще всего, мы должны регулярно просить в молитве Святого Духа расположить наши сердца так, чтобы мы любили так, как любит Иисус.

IV. Различие между прощением и обещанием примирения

(Матфея 6:14-15; Луки 17:3)

А. Являются ли слова Иисуса: «...если покается, прости ему...», условием для прощения?

1. Умирая на кресте, Иисус был преисполнен прощением. Но, простив тех, кто распял Его, Он не дал им примирение (или место в небесах), пока они не покаются *(Луки 23:34)*.

2. Так и мы, когда имеем дело с христианином, находящимся в грехе, должны относиться к нему с любовью, с прощающим сердцем, но отношения с таким христианином не могут возобновиться до тех пор, пока он не покается.

Б. Как мы можем узнать, было ли покаяние истинным?

Притча о блудном сыне даёт нам три аспекта истинного покаяния

(Луки 15:17-20).

1. Эмоциональный

- Человек должен добровольно признать свой грех.
- Он должен страдать от сознания того, что согрешил против Бога.

2. Интеллектуальный

- Должна произойти перемена в разуме человека (подобно тому, как это случилось с блудным сыном – «пришел в себя» (17 ст.)).
- Человек должен признать, что Божий путь - это самый лучший путь.

3. Волевой.

- Данный аспект включает в себя перемену направления в личной жизни, подчинение себя водительству Иисуса Христа.

V. Пребывание, особенно в молитве, в рассуждении о Божественном всепрощении наших грехов

- А. Отметьте, с чего начинается молитва Господа в *Матфея 6:9-15*: Просьба к Богу о прощении наших грехов.
- Б. Когда мы осознаем свою греховность и безмерную любовь Бога, мы в состоянии молиться и прощать тех, кто совершает грех против нас (*Ефессянам 4:32*).